



**CEAF VILA MARIANA**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	194	61	1
Fev	2	227	115	1
Mar	6	107	60	1
Abr	1	50	31	1
Mai	3	157	74	2
Jun	0	155	2	2
Jul	2	123	10	2
Ago	3	49	24	2
Set	15	155	37	2
Out	3	79	8	0
Nov	0	141	0	0
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.