

## FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



## **CEAF VILA MARIANA**

## **REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas	Número de queixas	Prazo médio das
2025	presenciais (queixas, sugestões,	caixas de sugestões (queixas, sugestões,	(presenciais e meio	respostas às queixas
	informação e elogios)	informação e elogios)	eletrônico)	(dias)
Jan	5	194	61	1
Fev	2	227	115	1
Mar	6	107	60	1
Abr	1	50	31	1
Mai	3	157	74	2
Jun	0	155	2	2
Jul	2	123	10	2
Ago	3	49	24	2
Set	15	155	37	2
Out	3	79	8	0
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.