



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



CEAF VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	12	290	57	1
Fev	25	331	28	1
Mar	17	388	51	2
Abr	16	483	41	2
Mai	19	378	49	2
Jun	11	300	27	2
Jul	13	293	21	2
Ago	20	250	28	2
Set	39	165	68	1
Out	23	115	37	2
Nov	3	124	20	1
Dez	0	145	25	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica