



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CEAF  
FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA  
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



**CEAF VILA MARIANA**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2023</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b>
Jan	12	290	57	1
Fev	25	331	28	1
Mar	17	388	51	2
Abr	16	483	41	2
Mai	19	378	49	2
Jun	11	300	27	2
Jul	13	293	21	2
Ago	20	250	28	2
Set	39	165	68	1
Out	23	115	37	2
Nov	3	124	20	1
Dez	0	145	25	0

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica