



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA  
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



**CEAF VILA MARIANA**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2021</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b>
Jan	4	8	5	1
Fev	1	13	5	1
Mar	1	9	3	2
Abr	2	7	4	2
Mai	4	138	4	1
Jun	9	79	9	2
Jul	8	51	11	1
Ago	9	76	10	1
Set	9	38	9	1
Out	8	113	13	1
Nov	8	166	7	1
Dez	4	176	9	1

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica