



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	8	3	1
Fev	0	5	3	1
Mar	4	12	4	2
Abr	2	11	4	1
Mai	1	8	3	1
Jun	4	8	4	2
Jul	3	13	2	2
Ago	5	13	3	1
Set	1	8	1	2
Out	1	9	4	1
Nov	3	2	2	1
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.