



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	9	10	7	2
Fev	5	8	7	1
Mar	7	2	7	2
Abr	2	6	6	2
Mai	2	3	0	0
Jun	2	3	2	1
Jul	8	0	6	1
Ago	2	5	2	2
Set	3	1	4	2
Out	7	2	4	2
Nov	0	4	1	2
Dez	3	6	3	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.