



CEAF VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	192	14	0
Fev	5	248	26	2
Mar	7	191	64	1
Abr	0	84	50	0
Mai	13	238	63	2
Jun	12	232	84	2
Jul	5	196	78	1
Ago	8	212	75	1
Set	5	191	76	0
Out	0	249	79	1
Nov	4	226	85	1
Dez	6	194	75	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica