



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	1	8	1
Fev	1	5	3	1
Mar	1	8	4	1
Abr	12	6	17	1
Mai	8	7	11	2
Jun	19	4	22	1
Jul	6	5	6	1
Ago	3	1	3	1
Set	4	2	3	1
Out	2	3	2	1
Nov	1	11	4	2
Dez	5	6	5	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.