



CEAF VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	18	226	20	1
Fev	8	207	13	1
Mar	9	324	5	1
Abr	11	499	14	1
Mai	8	282	18	1
Jun	14	355	39	1
Jul	12	389	55	1
Ago	18	361	72	1
Set	11	324	89	2
Out	13	329	73	1
Nov	38	214	89	2
Dez	9	238	44	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica