



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



CEAF VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	4	8	5	1
Fev	1	13	5	1
Mar	1	9	3	2
Abr	2	7	4	2
Mai	4	138	4	1
Jun	9	79	9	2
Jul	8	51	11	1
Ago	9	76	10	1
Set	9	38	9	1
Out	8	113	13	1
Nov	8	166	7	1
Dez	4	176	9	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica