



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	6	4	4
Fev	12	25	16	1
Mar	4	18	13	1
Abr	3	3	2	1
Mai	9	7	12	1
Jun	2	4	3	2
Jul	2	3	2	1
Ago	7	6	9	1
Set	2	5	4	1
Out	10	1	9	2
Nov	3	11	12	1
Dez	11	5	16	1

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.